

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на 2021 год по Муниципальному бюджетному образовательному учреждению дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г. Новочебоксарска Чувашской Республики**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1. На официальном сайте ОО отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг	Установление на главной странице сайте Обратной связи с потребителями услуг	Февраль 2021	Зам.директора по ИМиВР	Внесение изменений на сайте	Февраль 2021г.
2. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы	Изменения Сведений об образовательной организации в соответствии с приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации»	Январь	Зам.директора по ИМиВР	Внесение изменений на сайте	Январь 2021

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

3. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Обеспечить доступ в зоны отдыха и ожидания, оборудованных соответствующей мебелью, после снятия всех ограничительных мер в связи с распространением коронавирусной инфекции	По мере снятия всех ограничительных мер			По мере снятия всех ограничительных мер
---	---	---	--	--	---

**III. Доступность условий для инвалидов**

4. Удовлетворенность получателями услуг доступностью для инвалидов				Для обеспечения доступности услуг для инвалидов в образовательной организации имеется: - центральный вход/выход оборудованный пандусом; - с левой стороны от главного входа расположен указатель и кнопка вызова персонала из числа сотрудников школы для предоставления услуг по оказанию необходимой технической помощи инвалидам и лицам с ОВЗ в антивандальном (уличном) исполнении в комплекте с приемником сигналов (радио устройство оповещения); - дверные блоки центрального входа	
--	--	--	--	--	--

				<p>имеют размеры необходимые для проезда инвалидной коляски, контрастную маркировку предупредительным знаком</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «желтый круг»,</li> </ul> <p>смотровые панели и доводчики с задержкой закрывания.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- с правой стороны главного входа</li> </ul> <p>размещена тактильная полноцветная информационная табличка;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации.</li> </ul>	
--	--	--	--	---	--

**VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций**

5. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Проведение в образовательной организации совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса	В течение 2021 года	Директор, зам. директора по УВР	Беседы	2021 год
--	---	---------------------	---------------------------------	--------	----------

**IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

6.Удовлетворенность условиями оказания услуг	Усиление контроля за соблюдением работниками образовательной организации общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.	В течение 2021 года	Директор, зам. директора по УВР	Беседы	2021 год
--	--	---------------------	---------------------------------	--------	----------