

ОДОБРЕНО
Педагогическим советом
Муниципального бюджетного
образовательного учреждения
дополнительного образования «Детская
музыкальная школа» г. Новочебоксарска
Чувашской Республики
Протокол № 1 от 29.08.2018

УТВЕРЖДЕНО
Директор Муниципального бюджетного
образовательного учреждения
дополнительного образования
«Детская музыкальная школа»
г. Новочебоксарска Чувашской Республики
А.Н. Николаева
Приказ № 40/1-А от 29.08.2018

ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных
отношений Муниципального бюджетного образовательного учреждения
дополнительного образования «Детская музыкальная школа»
г. Новочебоксарска Чувашской Республики

1. Общие положения

1.1. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г. Новочебоксарска Чувашской Республики является локальным актом Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г. Новочебоксарска Чувашской Республики (далее - учреждение).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам, утвержденном Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 9 ноября 2018 г. N 196, Уставом Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г. Новочебоксарска Чувашской Республики.

1.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений образовательного учреждения создается для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся, выпускников; в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.4. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в учреждении, осуществляющем образовательную деятельность, из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников учреждения, осуществляющей образовательную деятельность.

1.5. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений назначается решением совета образовательного учреждения, в том числе на период экзаменов; число членов комиссии нечетное, не менее трех; председатель комиссии назначается директором образовательного учреждения.

1.6. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам, утвержденном Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 9 ноября 2018 г. N 196, Уставом и другими локальными актами образовательного учреждения, государственными образовательными требованиями.

1.7. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений рассматривает: вопросы организации обучения по индивидуальному плану, программе; спорные ситуации, связанные с введением зачетной системы оценки знаний; вопросы об объективности оценки знаний по предмету за текущий учебный год, во время промежуточной или итоговой аттестации.

II. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений образовательного учреждения имеет право

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, преподавателя, классного руководителя, обучающегося;
- принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- сформировать предметную комиссию для принятия решения об объективности выставления отметки за знания обучающегося (решение принимается в течение трех дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем);
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- рекомендовать изменения в локальных актах образовательного учреждения с целью демократизации основ управления образовательным учреждением или расширения прав обучающихся.

III. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений обязаны

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов);
- принимать решение своевременно, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

IV. Организация деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

4.1. Заседания Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляются протоколом.

4.2. Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по образовательному учреждению.

4.3. Протоколы заседаний Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений сдаются вместе с отчетом за учебный год совету образовательного учреждения и хранятся в документах совета три года.

V. Решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

5.1. Решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г. Новочебоксарска Чувашской Республики является обязательным для всех участников образовательных отношений в учреждении, осуществляющем образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

5.2. Решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.